

Ihr Logo	Management	Dok. Nr.: 100-300-006-002 Version 1-00
	Qualitätsziele messbar dokumentieren	

Qualitätsziele: Messbar und Dokumentiert

1. Einleitung

Die **[Name des Unternehmens]** hat sich verpflichtet, die Anforderungen der ISO 9001:2015 Norm zu erfüllen. Im Rahmen dieser Verpflichtung sind die Qualitätsziele des Unternehmens klar definiert, messbar und dokumentiert. Diese Dokumentation stellt sicher, dass alle relevanten Abteilungen über die Qualitätsziele informiert sind und dass der Fortschritt bei der Erreichung dieser Ziele regelmässig überwacht wird.

2. Qualitätspolitik

Die Qualitätsziele von **[Name des Unternehmens]** basieren auf der Qualitätspolitik, die die oberste Leitung festgelegt und kommuniziert hat. Diese Ziele stehen im Einklang mit der strategischen Ausrichtung des Unternehmens und dienen der kontinuierlichen Verbesserung der Produkt- und Dienstleistungsqualität.

3. Festlegung der Qualitätsziele

[Name des Unternehmens] hat spezifische Qualitätsziele für alle relevanten Bereiche und Prozesse definiert. Diese Ziele wurden nach den SMART-Kriterien festgelegt, um sicherzustellen, dass sie spezifisch, messbar, akzeptiert, realistisch und terminiert sind.

4. Messgrössen und KPIs

Für jedes Qualitätsziel hat **[Name des Unternehmens]** spezifische Messgrössen und Key Performance Indicators (KPIs) definiert, um den Fortschritt und die Zielerreichung zu überwachen.

5. Verantwortlichkeiten

Die Verantwortung für die Erreichung der Qualitätsziele liegt bei den jeweiligen Abteilungsleitern.

Ihr Logo	Management	Dok. Nr.: 100-300-006-002 Version 1-00
	Qualitätsziele messbar dokumentieren	

6. Dokumentation und Überprüfung

Die Qualitätsziele und ihre Fortschritte werden in regelmässigen Abständen überprüft und dokumentiert. **[Name des Unternehmens]** führt mindestens einmal im Quartal eine Überprüfung der Ziele durch, um sicherzustellen, dass diese im vorgegebenen Zeitrahmen erreicht werden. Anpassungen und Korrekturmaßnahmen werden bei Bedarf ergriffen und dokumentiert.

7. Kommunikation

Die definierten Qualitätsziele werden intern an alle relevanten Abteilungen kommuniziert. **[Name des Unternehmens]** stellt sicher, dass alle Mitarbeiter über die Ziele informiert sind und versteht, wie ihre Arbeit zur Erreichung dieser Ziele beiträgt.

8. Schlussfolgerung

Durch die systematische Festlegung, Messung und Dokumentation der Qualitätsziele stellt **[Name des Unternehmens]** sicher, dass die Anforderungen der ISO 9001:2015 Norm erfüllt werden und kontinuierliche Verbesserungen im Qualitätsmanagement erreicht werden.

9. Anhänge

Anhang 1: Qualitätsziele_Name-des-Unternehmens_v1-00