

Name des Unternehmens

Zielkategorie	Qualitätsziel	Messgröße/KPI	Verantwortlicher	Zeitraum	Status
Kundenzufriedenheit	Erhöhung der Kundenzufriedenheit um X %	Kundenzufriedenheitsindex	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Reduktion der Kundenbeschwerden um Y %	Anzahl der Kundenbeschwerden	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
Servicequalität	Verbesserung der Servicequalität um X %	Servicelevel (z. B. Reaktionszeit)	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Steigerung der Kundentreue um X %	Wiederholte Aufträge von Bestandskunden	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
Prozessqualität	Reduktion der Fehlerquote bei Dienstleistungen um X %	Fehlerquote pro Dienstleistung	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Steigerung der Effizienz bei der Auftragsabwicklung um X %	Durchlaufzeit pro Auftrag	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
Ressourceneffizienz	Optimierung der Ressourcennutzung um X %	Ressourceneinsatz pro Dienstleistung	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Reduktion der Betriebskosten um X %	Betriebskosten pro Jahr	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
Mitarbeiterzufriedenheit	Erhöhung der Mitarbeiterzufriedenheit um X %	Mitarbeiterumfrage	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Steigerung der Teilnahme an Weiterbildungsmaßnahmen um X %	Anzahl der Weiterbildungsmaßnahmen	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
Innovation und Entwicklung	Einführung neuer Serviceangebote um X pro Jahr	Anzahl neuer Serviceangebote	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Reduktion der Entwicklungszeit für neue Dienstleistungen um X %	Entwicklungszeit pro Dienstleistung	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
Compliance und Sicherheit	Erhöhung der Compliance-Konformität auf X %	Anzahl der Compliance-Verstöße	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Verbesserung der Arbeitssicherheit um X %	Unfallrate	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
Kosteneffizienz	Reduktion der Betriebskosten um X %	Betriebskosten pro Jahr	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Steigerung der Rentabilität um X %	Gewinnmarge	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
Umweltmanagement	Reduktion der Abfallmenge um X %	Abfallmenge in Tonnen	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen
	Reduzierung der CO2-Emissionen um X %	CO2-Emissionen in Tonnen	[Abteilung/Person]	[Zeitraum]	Offen

Vorlagen sind Eigentum der
 Infactory AG und dürfen nur
 mit Erlaubnis verwendet
 werden.